# Historias de Usuario del Proyecto PuntoDuoc

| **Número :** 1 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Agregar de Evento** | |
| **Valor: 10** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero agregar un evento a la plataforma para que los estudiantes puedan inscribirse y participar, gestionando los detalles clave de manera eficiente. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder acceder a un formulario de creación de eventos desde el panel de administración de la web. * El formulario debe incluir los siguientes campos obligatorios: título del evento, fecha del evento, hora inicio y fin del evento, lugar del evento (posibilidad de seleccionar un campus de duoc), descripción detallada del evento. * Todos los campos deben ser validados para asegurar que la información sea correcta y completa antes de permitir el envío del formulario. * Al completar el formulario, el evento debe guardarse correctamente en la base de datos con todos los detalles ingresados. * El evento recién creado debe aparecer automáticamente en la lista de eventos disponibles para los estudiantes en la aplicación móvil. | |
| **Sprint: 1** | |

| **Número :** 2 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Eliminar Evento** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero poder eliminar eventos que ya no sean relevantes o que hayan sido cancelados, para mantener la lista de eventos actualizada y evitar confusión entre los estudiantes. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder acceder a la lista de eventos creados desde el panel de administración de la web. * Cada evento en la lista debe tener una opción para eliminarlo. Esta opción debe estar claramente visible y accesible. * Al intentar eliminar un evento, se debe mostrar un mensaje de confirmación para evitar eliminaciones accidentales. * Una vez eliminado el evento, este debe desaparecer de la lista de eventos en la plataforma web y móvil. * El evento eliminado debe ser removido de la base de datos, asegurando que no aparezca más en ninguna parte de la plataforma. | |
| **Sprint: 1** | |

| **Número :** 3 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Actualizar Evento** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero actualizar los detalles de un evento existente para corregir errores o añadir nueva información. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador puede acceder a un formulario de edición de eventos desde la interfaz web. * El formulario permite modificar título, fecha, hora, lugar y descripción del evento. * Los cambios se guardan en la base de datos. * Los detalles actualizados se reflejan en la lista de eventos visible en la web. * La funcionalidad está restringida a administradores y no es accesible para usuarios normales. | |
| **Sprint: 1** | |

| **Número :** 4 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Listar Eventos** | |
| **Valor: 9** | **Esfuerzo: 2** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero ver una lista de todos los eventos disponibles para poder elegir a cuáles asistir. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede acceder a una lista de eventos desde la aplicación móvil. * La lista muestra detalles básicos de cada evento, incluyendo título, fecha y lugar. * Los eventos se cargan correctamente desde la base de datos y se actualizan en la interfaz de la aplicación. * La lista de eventos es fácil de navegar y permite al usuario ver una lista completa de eventos disponibles. | |
| **Sprint: 1** | |

| **Número :** 5 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Agregar Usuario** | |
| **Valor: 10** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero agregar usuarios a la plataforma para que puedan participar en los eventos y utilizar las funcionalidades del sistema. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador accede a un formulario para agregar nuevos usuarios desde la interfaz web. * El formulario permite ingresar nombre, email y rol del usuario. * Se valida que el email sea único y que todos los campos sean completos y correctos. * Los datos del usuario se guardan correctamente en la base de datos. * Se muestra un mensaje de confirmación al agregar el usuario y el nuevo usuario aparece en la lista de usuarios. | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 6 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Eliminar Usuario** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero eliminar usuarios de la plataforma para mantener la lista de usuarios actualizada y segura. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador puede seleccionar un usuario para eliminar desde la lista de usuarios en la interfaz web. * Se solicita una confirmación antes de proceder con la eliminación. * El usuario seleccionado se elimina de la base de datos y pierde el acceso al sistema. * Se muestra un mensaje de confirmación tras la eliminación exitosa. | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 7 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Actualizar Usuario** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero actualizar la información de los usuarios para corregir datos o modificar roles. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador puede acceder a un formulario para editar la información de un usuario desde la interfaz web. * El administrador puede acceder a un formulario para editar la información de un usuario desde la interfaz web. * Los cambios realizados se validan y se guardan correctamente en la base de datos. * La información actualizada se refleja en el perfil del usuario y en la lista de usuarios. | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 8 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Listar Usuarios** | |
| **Valor: 9** | **Esfuerzo: 2** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero ver una lista de todos los usuarios registrados para gestionar mejor sus accesos y permisos. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador puede acceder a una lista de usuarios desde la interfaz web. * La lista muestra detalles como nombre, email y rol de cada usuario. * Los datos se cargan correctamente desde la base de datos y se actualizan en la interfaz. * La lista es fácil de navegar y permite al administrador ver todos los usuarios registrados. | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 9 | **Usuario:Estudiante y Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Opción de calificar evento** | |
| **Valor: 5** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero tener la opción de calificar un evento en el que he participado, para poder proporcionar retroalimentación y ayudar a mejorar futuros eventos. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede acceder a la sección de calificación del evento desde la página de detalles del evento. * La calificación se realiza en una escala de 1 a 5 estrellas. * El sistema permite agregar comentarios opcionales junto con la calificación. * Tras enviar la calificación, se muestra un mensaje de confirmación de que la retroalimentación fue recibida. * La calificación y los comentarios se almacenan en la base de datos y están disponibles para su revisión por el administrador. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 10 | **Usuario:Estudiante y Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Agregar comentario** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero poder agregar comentarios en la sección correspondiente de los eventos en los que he participado, para expresar mis opiniones y experiencias. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder acceder a una sección de comentarios desde la página de detalles del evento. * El sistema debe permitir la entrada de texto libre para el comentario. * Al enviar un comentario, el sistema debe mostrar un mensaje de confirmación de que el comentario fue agregado correctamente. * Los comentarios deben ser almacenados en la base de datos y estar disponibles para su visualización inmediata en la página del evento. * El sistema debe permitir a los usuarios editar o eliminar sus propios comentarios. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 11 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Eliminar comentario** | |
| **Valor: 5** | **Esfuerzo: 2** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero tener la capacidad de eliminar comentarios inapropiados o que no cumplan con las normas de la comunidad para mantener un entorno respetuoso. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe tener acceso a una lista de todos los comentarios publicados en los eventos. * El administrador debe poder eliminar cualquier comentario de la lista con un solo clic. * Al eliminar un comentario, el sistema debe pedir confirmación antes de proceder. * El comentario eliminado debe desaparecer inmediatamente de la visualización pública y debe registrarse la acción en el historial de auditoría del sistema. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 12 | **Usuario:Estudiante y Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Calificar evento** | |
| **Valor: 3** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero tener la opción de calificar los eventos a los que asisto para compartir mi opinión y contribuir a la mejora de futuros eventos. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder seleccionar un evento específico y acceder a la opción de calificación. * La calificación debe ser fácil de realizar, utilizando un sistema de 1 a 5 estrellas. * El sistema debe permitir al usuario enviar la calificación junto con un comentario opcional. * Una vez enviada la calificación, el usuario debe recibir una confirmación de que su calificación ha sido registrada. * La calificación y los comentarios deben ser almacenados en la base de datos y ser visibles para el administrador y otros usuarios. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 13 | **Usuario: Estudiante y Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Registrar Usuario** | |
| **Valor: 10** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como estudiante, quiero registrarme en la plataforma para poder acceder a todas las funcionalidades que ofrece, como calificar eventos y agregar comentarios. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder registrarse ingresando su correo electrónico, nombre de usuario y creando una contraseña. * La contraseña debe cumplir con requisitos de seguridad (mínimo 8 caracteres, al menos una mayúscula, un número y un carácter especial). * Al registrarse, el usuario debe recibir un correo electrónico de verificación para confirmar su cuenta. * El sistema debe impedir el registro de usuarios con correos electrónicos duplicados. * Una vez completado el registro y verificación, el usuario debe ser redirigido a la página de inicio de sesión. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 14 | **Usuario:Estudiante y Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Iniciar sesion de Usuario** | |
| **Valor: 10** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como estudiante, quiero iniciar sesión en la plataforma utilizando mis credenciales para acceder a mi perfil y a las funcionalidades de la aplicación. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder iniciar sesión ingresando su correo electrónico y contraseña. * Si las credenciales son incorrectas, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando el problema. * Si las credenciales son correctas, el usuario debe ser redirigido a su página de inicio de perfil. * El sistema debe tener la opción de recordar la sesión del usuario por un periodo definido. * Debe haber un procedimiento para recuperar la contraseña en caso de que el usuario la haya olvidado. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 15 | **Usuario: Estudiante y Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Cerrar sesion de usuario** | |
| **Valor: 9** | **Esfuerzo: 2** |
| **Descripción:**   * Como estudiante, quiero cerrar sesión de manera segura cuando termine de usar la plataforma para proteger mi cuenta. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder cerrar sesión desde cualquier página de la plataforma. * Al cerrar sesión, todas las sesiones activas del usuario en otros dispositivos deben cerrarse. * Después de cerrar sesión, el usuario debe ser redirigido a la página principal de la aplicación. * El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación cuando la sesión se haya cerrado correctamente. * Los datos de sesión del usuario deben ser eliminados de la memoria temporal del sistema. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 16 | **Usuario: Estudiante y Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Recordar contraseña** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como estudiante, quiero poder recuperar mi contraseña en caso de olvidarla, para poder acceder a mi cuenta sin problemas. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder solicitar un enlace de recuperación de contraseña ingresando su correo electrónico en una página de recuperación. * El sistema debe enviar un correo electrónico con un enlace de restablecimiento de contraseña al usuario. * El enlace de restablecimiento debe tener un tiempo de validez limitado 24 horas. * El usuario debe poder establecer una nueva contraseña siguiendo los mismos requisitos de seguridad que al registrarse. * Al completar el restablecimiento, el usuario debe ser redirigido a la página de inicio de sesión con un mensaje de confirmación. | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 17 | **Usuario: Persona externa** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Modo Invitado para Eventos Públicos** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero poder acceder a la información de eventos públicos sin necesidad de registrarme en la plataforma. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede ver la lista de eventos públicos sin necesidad de registrarse o iniciar sesión. * La información disponible para los eventos públicos incluye detalles básicos como título, fecha y lugar. * El usuario tiene la opción de registrarse en la plataforma para acceder a funcionalidades adicionales. * Al intentar acceder a funcionalidades restringidas, el usuario es invitado a registrarse o iniciar sesión. | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 18 | **Usuario: Usuario/Estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Reserva de Cupo** | |
| **Valor: 10** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero reservar un cupo en un evento para asegurar mi participación. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede seleccionar un evento desde la aplicación móvil. * El usuario puede reservar un cupo en el evento seleccionado. * La reserva se guarda correctamente en la base de datos. * La disponibilidad del evento se actualiza para reflejar el cupo reservado. * El usuario recibe una confirmación de la reserva y puede ver el estado de su reserva en la aplicación. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 19 | **Usuario: Usuario/Estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Cancelación de Reserva** | |
| **Valor: 9** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero cancelar mi reserva en un evento si ya no puedo asistir. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede ver y seleccionar su reserva desde la aplicación móvil. * El usuario puede cancelar la reserva de un evento. * La cancelación se guarda correctamente en la base de datos. * La disponibilidad del evento se actualiza para reflejar el cupo liberado. * El usuario recibe una confirmación de la cancelación y puede ver el estado actualizado de su reserva en la aplicación. | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 20 | **Usuario: Usuario/Estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Notificación Recordatorio de Reserva** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero recibir una notificación recordatoria antes del evento para asegurarse de no olvidarlo. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario recibe una notificación recordatoria antes del evento a través de la aplicación móvil o por email. * La notificación incluye detalles del evento, como título, fecha, hora y lugar. * La notificación también confirma la reserva del usuario para el evento. * La notificación se envía con suficiente antelación para que el usuario pueda prepararse (por ejemplo, 24 horas antes del evento). | |
| **Sprint: 2** | |

| **Número :** 21 | **Usuario: Usuario/Estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Barra de Búsqueda de Eventos** | |
| **Valor:** 9 | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero utilizar una barra de búsqueda para encontrar rápidamente eventos específicos por nombre o palabra clave. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede ingresar palabras clave en una barra de búsqueda disponible en la aplicación móvil. * La barra de búsqueda devuelve una lista de eventos que coinciden con los términos de búsqueda. * Los resultados de búsqueda incluyen detalles básicos como el título del evento. * La búsqueda es precisa y actualiza los resultados en tiempo real mientras se escriben los términos. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 22 | **Usuario: Usuario/Estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Filtros sobre los Resultados de Búsqueda** | |
| **Valor: 9** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero aplicar filtros a los resultados de búsqueda para encontrar eventos que coincidan con mis preferencias, como fecha, lugar o categoría. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede aplicar filtros a los resultados de búsqueda desde la aplicación móvil, incluyendo opciones como fecha, lugar y categoría. * Los resultados se actualizan en tiempo real según los filtros aplicados. * Los filtros se pueden combinar para refinar la búsqueda y obtener resultados más precisos. * La interfaz de filtros es intuitiva y permite al usuario seleccionar múltiples opciones en cada categoría. | |
| **Sprint: 3** | |

| **Número :** 23 | **Usuario: Usuario/Estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Histórico de Reservas** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero ver un histórico de mis reservas pasadas para revisar los eventos en los que he participado. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede acceder a una sección en la aplicación móvil que muestra todas sus reservas pasadas. * El histórico incluye detalles como nombre del evento, fecha y estado de asistencia (por ejemplo, asistió, cancelado). * La información en el histórico es precisa y está actualizada. * El usuario puede navegar fácilmente por el histórico y buscar eventos específicos si es necesario. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 24 | **Usuario: Usuario/Estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Histórico de Asistencias** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como Usuario/Estudiante, quiero ver un registro de mis asistencias pasadas para llevar un control de mi participación en eventos. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario puede acceder a una sección en la aplicación móvil que muestra todas sus asistencias pasadas. * El histórico incluye detalles como nombre del evento, fecha y estado de asistencia (por ejemplo, asistió, no asistió). * La información en el histórico es precisa y está actualizada. * El usuario puede navegar fácilmente por el histórico y buscar eventos específicos si es necesario. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 25 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Establecer un sistema de Puntos y Recompensas** | |
| **Valor: 10** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero establecer un sistema de puntos y beneficios para incentivar a los estudiantes a participar frecuentemente en los eventos organizados por Duoc. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * Se establece un sistema de puntos que asigna puntos a los estudiantes por asistir a eventos. * El administrador define las reglas y condiciones para la acumulación y redención de puntos (por ejemplo, asistir a un evento otorga 10 puntos). * Los puntos acumulados pueden ser canjeados por recompensas, como descuentos en la cafetería, material de estudio, o beneficios similares. * El sistema de puntos y recompensas está integrado en la aplicación móvil, permitiendo a los usuarios visualizar sus puntos y recompensas disponibles. * El administrador puede actualizar las reglas y recompensas a través de la interfaz administrativa del sistema. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 26 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Agregar Recompensas** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero agregar recompensas a ciertos eventos para promover la asistencia y aumentar la participación de los estudiantes. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador puede incluir recompensas específicas al crear o editar un evento. * Las recompensas se pueden definir y personalizar para cada evento, como puntos adicionales, productos, o beneficios exclusivos. * Las recompensas se muestran de manera visible en la página de detalles del evento dentro de la aplicación móvil. * El sistema guarda y actualiza las recompensas en la base de datos, asegurando que se asignen correctamente a los usuarios que participan en el evento. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 27 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Eliminar Recompensas** | |
| **Valor: 3** | **Esfuerzo: 2** |
| **Descripción:**   * Como Administrador, quiero tener la posibilidad de eliminar recompensas de un evento en caso de que exista un error, para asegurar que la información sea precisa y actualizada. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador tiene la opción de eliminar recompensas asociadas a un evento, tanto en el proceso de edición como después de haberlo publicado. * La interfaz permite al administrador seleccionar y eliminar recompensas específicas del evento. * La recompensa eliminada se borra correctamente de la base de datos y ya no aparece en la página de detalles del evento en la aplicación móvil. * El sistema confirma al administrador que la recompensa ha sido eliminada exitosamente. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 28 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Actualizar Recompensas** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero poder editar las recompensas asociadas a un evento para corregir errores o ajustar las recompensas que fueron configuradas incorrectamente. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador tiene acceso a la opción de editar las recompensas en la sección de gestión de eventos. * El administrador puede modificar los detalles de las recompensas, como el tipo de recompensa y los puntos asignados. * Los cambios realizados por el administrador se guardan correctamente en la base de datos. * La actualización de las recompensas debe reflejarse inmediatamente en la vista del evento para los usuarios. * El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación al administrador una vez que los cambios se hayan guardado exitosamente. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 29 | **Usuario: Administrador, Usuario/Estudiante.** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Listar Recompensas** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 2** |
| **Descripción:**   * Como administrador y usuario/estudiante, quiero que las recompensas asociadas a un evento puedan ser visualizadas correctamente para conocer los beneficios disponibles al participar. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * Las recompensas asociadas a un evento se muestran claramente tanto en la interfaz de administración como en la vista de detalles del evento para los usuarios/estudiantes. * Los administradores pueden ver y gestionar una lista de recompensas cuando revisan o editan un evento. * Los usuarios/estudiantes pueden ver las recompensas disponibles cuando consultan la información de un evento. * Las recompensas se muestran con información relevante, como el tipo de recompensa y los puntos requeridos o ganados, de manera clara y accesible. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 30 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Agrega puntos a una cuenta** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como administrador del sistema, quiero poder agregar puntos a la cuenta de un usuario para reflejar su participación en eventos o actividades, y asegurarse de que su saldo de puntos se actualice correctamente. Esto permitirá que los estudiantes acumulen puntos que luego pueden canjear por recompensas, fomentando su participación activa en la plataforma. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder acceder a la cuenta de un usuario desde el panel de administración. * Debe haber una opción visible para agregar puntos, con un campo que permita ingresar la cantidad específica de puntos a sumar. * Al confirmar la adición de puntos, el sistema debe actualizar el saldo total de puntos del usuario y reflejar el cambio en tiempo real. * El sistema debe mostrar un mensaje de éxito confirmando que los puntos han sido agregados correctamente. * El sistema debe registrar esta acción en un historial, detallando la fecha, el número de puntos añadidos, y el administrador responsable del cambio. * En caso de error (por ejemplo, si el campo de puntos está vacío o se ingresa un valor no válido), el sistema debe mostrar un mensaje de error claro que indique el problema. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 31 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Restar puntos a una cuenta** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero tener la capacidad de restar puntos de la cuenta de un usuario, ya sea por corrección de errores, penalización o ajustes. Esto me permitirá mantener la equidad y precisión en el sistema de puntos. Si un usuario ha recibido puntos por error o si ha incumplido alguna norma, podrá ajustar su saldo sin afectar el funcionamiento del sistema. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder seleccionar la cuenta del usuario desde el panel de administración. * Debe haber una opción visible para restar puntos, con un campo que permita ingresar la cantidad específica de puntos a restar. * El sistema debe validar que el número de puntos a restar no supere el saldo actual de puntos del usuario. * Al confirmar la reducción de puntos, el sistema debe actualizar el saldo total del usuario y reflejar de inmediato. * Si se intenta restar más puntos de los disponibles o si ocurre un error, el sistema debe notificarlo con un mensaje de advertencia, impidiendo la acción hasta que el problema se corrija. | |
| **Sprint: 4** | |

| **Número :** 32 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Actualizar puntos de una cuenta** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 6** |
| **Descripción:**   * Como administrador, necesito la capacidad de actualizar manualmente el saldo total de puntos de una cuenta de usuario en caso de errores del sistema o cuando sea necesario hacer ajustes globales. Esta funcionalidad es crucial para asegurar que los saldos de puntos sean precisos y para corregir cualquier discrepancia que pueda surgir debido a problemas técnicos o malentendidos | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder acceder a la cuenta del usuario desde el panel de administración y ver su saldo actual de puntos. * Debe haber una opción para modificar manualmente el saldo total de puntos, permitiendo tanto agregar como restar puntos. * El sistema debe mostrar un campo donde el administrador pueda ingresar un nuevo saldo total. * Al confirmar el cambio, el saldo debe actualizarse de inmediato, y el nuevo valor debe reflejarse tanto en el panel de administración como en el perfil del usuario. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 33 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Listar cuentas por puntos totales** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero poder visualizar una lista de todas las cuentas de usuarios ordenadas por su total de puntos acumulados, para poder identificar fácilmente a los usuarios más activos y recompensarlos, así como tener una visión clara del desempeño general de los usuarios en la plataforma. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe tener acceso a una vista en el panel de administración que muestre todas las cuentas de usuarios. * La lista debe estar ordenada por defecto en orden descendente, mostrando primero las cuentas con mayor cantidad de puntos. * Debe haber opciones para ordenar la lista de manera ascendente o descendente, y por otros criterios como nombre de usuario o fecha de registro. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 34 | **Usuario: Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Perfil de usuario** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 6** |
| **Descripción:**   * Como usuario y estudiante, quiero tener acceso a mi perfil personal donde pueda ver y editar mi información básica, como nombre, correo electrónico, foto de perfil, y el historial de eventos en los que he participado. Este perfil me permitirá gestionar mis datos de manera fácil y acceder a ellos en cualquier momento. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder acceder al perfil desde el menú de navegación principal. * El perfil debe mostrar la información básica del usuario: nombre, correo electrónico, foto de perfil, y un botón para editar cada campo. * Debe existir un historial visible de eventos en los que el usuario ha participado, con la opción de filtrar por fecha o tipo de evento. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 35 | **Usuario:Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Generar código QR de entrada** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como estudiante, quiero generar un código QR que me permita registrar mi asistencia a eventos de forma rápida y sencilla, sin necesidad de realizar registros manuales. Esto facilitará el control de asistencia y mejorará la experiencia del usuario en eventos. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El estudiante debe poder generar un código QR único desde su perfil o desde la página del evento en el que se ha registrado. * El código QR debe contener la información necesaria para identificar al estudiante y el evento al que va a asistir. * El código QR debe ser escaneable por el sistema en el evento, registrando automáticamente la asistencia del usuario. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 36 | **Usuario:Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Eliminar cuenta de modo invitado** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero poder eliminar mi cuenta de invitado después de participar en eventos, para que mi información no quede almacenada en el sistema una vez que haya cumplido con mi participación. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder eliminar su cuenta de invitado desde la configuración de su perfil. * Al eliminar la cuenta, el sistema debe pedir confirmación para evitar eliminaciones accidentales. * El sistema debe borrar de manera permanente toda la información asociada a la cuenta de invitado, incluyendo el historial de eventos y cualquier dato personal. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 37 | **Usuario:Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Chat de asistente de ayuda en línea** | |
| **Valor: 9** | **Esfuerzo: 7** |
| **Descripción:**   * Como usuario y estudiante, quiero poder acceder a un chat de asistencia en línea donde pueda hacer preguntas en tiempo real y recibir ayuda inmediata sobre el uso de la plataforma o eventos disponibles. Esto me ayudará a resolver dudas de manera rápida y efectiva. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder acceder al chat de asistencia desde cualquier página de la plataforma, a través de un icono visible en la parte inferior. * El sistema debe permitir al usuario enviar mensajes de texto y recibir respuestas en tiempo real. * El asistente de ayuda debe estar disponible durante horas específicas, las cuales deben ser visibles para el usuario. * Si el asistente de ayuda no está disponible, el sistema debe ofrecer una opción para enviar un mensaje que será respondido más tarde, indicando el tiempo estimado de respuesta. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 38 | **Usuario:Asistente de ayuda** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Registrar Asistente de ayuda** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como asistente de ayuda, necesito poder registrarme en la plataforma para poder comenzar a asistir a los usuarios a través del chat de soporte en línea, asegurando que pueda gestionar las solicitudes de asistencia de manera organizada. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El asistente de ayuda debe poder registrarse con un rol específico que le dé acceso al panel de soporte. * El registro debe incluir la creación de un nombre de usuario, contraseña y detalles de contacto para facilitar la comunicación. * El sistema debe validar la información ingresada y notificar al asistente si falta algún campo o si hay errores. * Una vez registrado, el asistente debe tener acceso a una interfaz que le permita ver las solicitudes de chat entrantes y responder a los usuarios en tiempo real. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 39 | **Usuario: Asistente de ayuda** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Iniciar sesión de Asistente de ayuda** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como asistente de ayuda, necesito poder iniciar sesión en la plataforma para gestionar las consultas de los usuarios y darles soporte en tiempo real cuando me encuentre disponible. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El asistente debe poder iniciar sesión con un nombre de usuario y contraseña válidos. * Al iniciar sesión, el asistente debe ser redirigido automáticamente al panel de soporte, donde podrá ver las consultas de los usuarios. * El sistema debe mostrar el estado actual del asistente (disponible/no disponible) y permitir cambiarlo manualmente. * Si las credenciales son incorrectas, el sistema debe mostrar un mensaje de error claro e invitar al asistente a intentar de nuevo o recuperar la contraseña. * Debe existir un límite de intentos de inicio de sesión fallidos antes de bloquear temporalmente la cuenta por razones de seguridad. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 40 | **Usuario:Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Centro de ayuda** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como usuario y estudiante, quiero acceder a un centro de ayuda que me permita encontrar información útil y preguntas frecuentes sobre el uso de la plataforma y sus funcionalidades. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder acceder al centro de ayuda desde el menú principal de la plataforma. * El centro de ayuda debe incluir una lista de preguntas frecuentes (FAQs) categorizadas por tema. * El sistema debe permitir al usuario buscar temas específicos utilizando un campo de búsqueda. * El contenido debe ser claro y fácil de entender, con enlaces a guías o tutoriales si es necesario. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 41 | **Usuario:Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Alerta de eventos cancelados** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como usuario y estudiante, quiero recibir una alerta o notificación cuando un evento al que me registré sea cancelado para estar informado y evitar asistir innecesariamente. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe recibir una notificación automática (push o correo electrónico) cuando un evento en el que está registrado sea cancelado. * La notificación debe incluir la razón de la cancelación, si está disponible. * Debe ser posible acceder a la lista de eventos cancelados desde la página de perfil o desde una sección específica del sistema. * Si la cancelación ocurre cerca de la fecha del evento, el sistema debe priorizar enviar una notificación urgente. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 42 | **Usuario:Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Encuesta de satisfacción de la app** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como usuario y estudiante, quiero completar una encuesta de satisfacción dentro de la app para proporcionar retroalimentación sobre mi experiencia y ayudar a mejorar la plataforma. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * Al finalizar un evento o al usar ciertas funcionalidades de la app, el usuario debe recibir una invitación para completar una encuesta de satisfacción. * La encuesta debe incluir preguntas claras y específicas sobre la experiencia del usuario, la facilidad de uso, y sugerencias de mejora. * El sistema debe almacenar las respuestas de manera anónima para proteger la privacidad del usuario. * Debe ser posible omitir la encuesta si el usuario no desea completarla. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 43 | **Usuario:Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Historial de evento** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 6** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero ver el historial completo de todos los eventos realizados, incluyendo fechas, participantes y registros de asistencia, para analizar la participación y el éxito de cada evento. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder acceder a un historial detallado de todos los eventos pasados desde su panel de control. * El historial debe mostrar información clave como el nombre del evento, la fecha, el número de participantes registrados y asistentes confirmados. * Debe ser posible filtrar el historial por rango de fechas, tipo de evento o nivel de participación. * Si un evento tiene comentarios o retroalimentación de los participantes, el administrador debe poder visualizar esta información en el historial. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 44 | **Usuario:Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Listado de eventos por estado** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero visualizar un listado de eventos organizados por estado (pendiente, en curso, finalizado, cancelado) para tener un control claro sobre el estado de los eventos y gestionarlos mejor. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El sistema debe mostrar al administrador una lista de eventos con un indicador del estado de cada uno. * El administrador debe poder filtrar los eventos según su estado: pendientes, en curso, finalizados, o cancelados. * Al hacer clic en un evento, el administrador debe acceder a información detallada, incluyendo los participantes registrados y otros detalles. * El sistema debe actualizar el estado de los eventos automáticamente según las fechas programadas y acciones del administrador. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 45 | **Usuario:Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Marcar eventos destacados o recomendados** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero poder marcar ciertos eventos como destacados o recomendados para darles mayor visibilidad y fomentar la participación de los estudiantes. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador tendrá dos opciones: marcar el evento como destacado o recomendado desde su pantalla de gestión de eventos. * Los eventos marcados deben aparecer de manera prominente en la interfaz de usuario, ya sea en la página principal o en una sección destacada. * Los eventos destacados deben tener una etiqueta visual clara para diferenciarlos del resto. * El administrador debe poder desmarcar eventos si ya no deben ser recomendados. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 46 | **Usuario:Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Menú de accesibilidad** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como usuario y estudiante con necesidades especiales, quiero tener acceso a un menú de accesibilidad que me permita ajustar el diseño de la plataforma según mis preferencias, para asegurar una mejor experiencia de usuario. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El menú de accesibilidad debe ser accesible desde cualquier página de la plataforma. * Las opciones de accesibilidad deben incluir ajustes como cambio de tamaño de fuente, contraste de colores, lectura de pantalla, y navegación por teclado. * El usuario debe recibir una confirmación visual o auditiva cuando un ajuste de accesibilidad ha sido aplicado con éxito. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 47 | **Usuario:Usuario y estudiante** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Trivia de eventos finalizados** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como usuario y estudiante, quiero participar en trivias sobre eventos pasados para poner a prueba mi conocimiento y ganar puntos adicionales, fomentando mi participación continua. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El sistema debe permitir a los estudiantes participar en trivias asociadas a eventos en los que han participado. * Las trivias deben incluir preguntas relacionadas con el contenido del evento y el sistema debe generar preguntas de manera aleatoria. * El usuario debe recibir puntos adicionales por responder correctamente a las preguntas de la trivia. * Las trivias deben tener un límite de tiempo para responder cada pregunta. * El usuario debe recibir un resumen de su desempeño al finalizar la trivia, con la posibilidad de revisar las respuestas correctas e incorrectas. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 48 | **Usuario:Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Agregar preguntas a la trivia** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero poder agregar preguntas a las trivias de los eventos para asegurarse de que estén actualizadas y relevantes para los participantes. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder agregar nuevas preguntas desde el panel de control, asociándose a eventos específicos. * Cada pregunta debe incluir opciones de respuesta y la designación de la respuesta correcta. * El sistema debe validar que las preguntas no se repitan en múltiples trivias sin justificación. * El administrador debe poder revisar y editar preguntas después de agregarlas si es necesario. * Al guardar una nueva pregunta, el sistema debe confirmar que ha sido añadida correctamente y asignarla a la trivia correspondiente. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 49 | **Usuario:Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Eliminar preguntas de la trivia** | |
| **Valor: 5** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero poder eliminar preguntas de las trivias para asegurarse de que la información sea relevante y actualizada para los usuarios. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder eliminar preguntas desde el panel de control, con una opción de confirmación antes de que la eliminación sea definitiva. * El sistema debe validar que la eliminación de una pregunta no afecta la funcionalidad de las trivias restantes. * El administrador debe poder filtrar las preguntas por evento para facilitar la gestión de las mismas. * Una vez eliminada, la pregunta no debe aparecer en ninguna trivia a menos que sea reintroducida manualmente. * El sistema debe permitir una vista previa de las trivias restantes antes de confirmar la eliminación de una pregunta. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 50 | **Usuario:Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Actualizar preguntas de trivia** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero poder actualizar las preguntas de las trivias para reflejar cambios en el contenido de los eventos y mejorar la experiencia del usuario. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder editar preguntas existentes desde el panel de control. * Al actualizar una pregunta, el sistema debe validar que las nuevas respuestas sean correctas y relevantes para el evento. * El administrador debe poder cambiar tanto el texto de la pregunta como las opciones de respuesta y la respuesta correcta. * El sistema debe guardar un historial de los cambios realizados en las preguntas. * Después de actualizar una pregunta, el sistema debe confirmar que ha sido modificada exitosamente y que se ha actualizado en las trivias correspondientes. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 51 | **Usuario: Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Leer código QR creado** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero poder escanear un código QR, para verificar mi asistencia a un evento. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El código QR debe ser escaneable por la aplicación. * La aplicación debe mostrar un mensaje de confirmación de lectura. * Se debe registrar la lectura en la base de datos. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 52 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Registrar si usuario asistió o no a evento** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 5** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero registrar si un usuario asistió o no a un evento, para llevar un control de asistencia. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El sistema debe permitir marcar la asistencia como presente o ausente. * La información debe ser actualizada en tiempo real. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 53 | **Usuario: Administrador** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Editar estado de asistencia** | |
| **Valor: 7** | **Esfuerzo: 3** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero poder editar el estado de asistencia de un usuario a un evento, para registrar correctamente si asistió o no. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder cambiar el estado de una asistencia. * Los cambios deben reflejarse luego de actualizarlos. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 54 | **Usuario: Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Mostrar historial de eventos inscritos por usuario y si asistió o no** | |
| **Valor: 8** | **Esfuerzo: 6** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero ver un historial de eventos en los que me he inscrito actual o anteriormente. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * La lista de eventos debe ser accesible desde el perfil del usuario. * Cada evento debe mostrar el estado de asistencia. * La información debe estar actualizada. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 55 | **Usuario: Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Filtrar eventos por sede** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero filtrar eventos por sede, para encontrar eventos que se realicen en una ubicación que me acomode. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder seleccionar una sede para filtrar eventos. * La lista de eventos debe actualizarse según la sede seleccionada. * Debe haber un mensaje que indique si no hay eventos disponibles para la sede seleccionada. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 56 | **Usuario: Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Filtrar eventos por tipo** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como usuario, quiero filtrar eventos por tipo, para encontrar eventos que se ajusten a mis intereses. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El usuario debe poder seleccionar un tipo de evento para filtrar. * La lista de eventos debe actualizarse según el tipo seleccionado. * Debe haber un mensaje que indique si no hay eventos disponibles para el tipo seleccionado. | |
| **Sprint:** | |

| **Número :** 57 | **Usuario: Administrador/Usuario** |
| --- | --- |
| **Nombre Historia: Filtrar eventos por estado** | |
| **Valor: 6** | **Esfuerzo: 4** |
| **Descripción:**   * Como administrador, quiero filtrar eventos por estado (aprobados, cancelados, no aprobados), para gestionar mejor los que los usuarios podrán ver (aprobados y cancelados). * Como usuario, quiero poder visualizar los eventos aprobados y cancelados, para saber si debo presentarme o no. | |
| **Criterio de Aceptación:**   * El administrador debe poder seleccionar un estado para filtrar eventos. * La lista de eventos debe actualizarse según el estado seleccionado. * Debe haber un mensaje que indique si no hay eventos disponibles para el estado seleccionado. * El usuario debe poder visualizar los eventos y su estado. | |
| **Sprint:** | |